

Αθήνα, 28/05/2025
Α. Π.: 17268 ΕΞ 2025



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- **ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
- **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

ΠΡΟΣ: ως πίνακας αποδεκτών

E-mail: myInfo_support@gsis.gr

Θέμα: «Έναρξη χρήσης της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής με την ονομασία “Αναζήτηση αναγνωριστικών αριθμών μέσω του Προσωπικού Αριθμού” και αντίστοιχης διαδικτυακής υπηρεσίας μέσω Κέντρου Διαλειτουργικότητας»

Σας ενημερώνουμε ότι βάσει του άρθρου 11 και κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 19 του άρθρου 107 του ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» ([Α' 184](#)), εκδόθηκε η υπ' αρ. 15728/2025 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τίτλο «Ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή και διαδικτυακή υπηρεσία αναζήτησης των αναγνωριστικών αριθμών των μητρώων του δημόσιου τομέα από το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού» .

Με την ως άνω υπουργική απόφαση ρυθμίζονται τα ειδικότερα ζητήματα σχετικά με τη λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής και της αντίστοιχης διαδικτυακής υπηρεσίας, ο προσδιορισμός των αντλούμενων στοιχείων, ο καθορισμός των δυνητικών χρηστών και του τρόπου πρόσβασής τους στην εφαρμογή, ο προσδιορισμός των αναγκαίων διαλειτουργικοτήτων, καθώς και η θέσπιση των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την επεξεργασία των εν λόγω στοιχείων. Η εφαρμογή, αποτελεί οριζόντιο πληροφοριακό σύστημα της Δημόσιας Διοίκησης και διατίθεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr) στη διαδρομή: Κατηγορίες Υπηρεσιών/ Πολίτης και καθημερινότητα/ Στοιχεία πολίτη και ταυτοποιητικά έγγραφα/ Αναζήτηση ΠΑ (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/stoikheia-polite-kai-tautopoietika-eggrapha/anazitisi-pa>).

Σκοπός της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής και της αντίστοιχης διαδικτυακής υπηρεσίας

Σκοπός της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής είναι η δυνατότητα ταυτοποίησης φυσικών προσώπων μέσω του Προσωπικού Αριθμού (ΠΑ). Συγκεκριμένα, κατά τη διαδικασία δια ζώσης εξυπηρέτησης, ο αρμόδιος και κατάλληλα εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Φορέα έχει τη δυνατότητα, μέσω της εφαρμογής, να αντλεί τον αντίστοιχο αναγνωριστικό αριθμό με βάση τον ΠΑ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η ταυτοποίηση του πολίτη και να προχωρήσει η διεκπεραίωση της υπόθεσής του.

Δεδομένου ότι το ισχύον νομικό πλαίσιο προβλέπει την εξυπηρέτηση των πολιτών με βάση τον Προσωπικό Αριθμό, η παροχή αυτής της λειτουργικότητας κρίνεται απαραίτητη για τη διευκόλυνση των υπαλλήλων που εξυπηρετούν το κοινό με φυσική παρουσία.

Συναφώς και δεδομένης της επικείμενης έναρξης παραγωγικής λειτουργίας της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής αναζήτησης των αναγνωριστικών αριθμών μέσω του ΠΑ και καθώς χρήστες της εφαρμογής, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο είναι οι υπάλληλοι των φορέων δημοσίου τομέα με αρμοδιότητα την εξυπηρέτηση των φυσικών προσώπων, **απαιτείται προετοιμασία από την πλευρά σας, όπως αναφέρεται παρακάτω:**

Πρόσβαση στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή και ενεργοποίηση χρηστών του φορέα

1. Για την ενεργοποίηση της πρόσβασης ενός φορέα στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή “Αναζήτηση αναγνωριστικών αριθμών μέσω του Προσωπικού Αριθμού”, **εκπρόσωπος του φορέα** θα πρέπει να αποστείλει ψηφιακά υπογεγραμμένο έγγραφο αιτήματος, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση myinfo_support@gsis.gr.

Στο αίτημα θα πρέπει να αναφέρονται:

- α) ο κωδικός του φορέα στο [Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου \(Απογραφή\)](#),
 - β) ο ΑΦΜ του φορέα,
 - γ) η μορφή της ονομασίας τομέα (domain name) του υπηρεσιακού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του φορέα (π.χ. [onoma_xristi@domain_name_forea.gr](#)) και
 - δ) οι ρόλοι που ο φορέας δύναται να αποδώσει στους χρήστες του κατά την καθ' ύλην αρμοδιότητά του, σύμφωνα με το βήμα β' της επόμενης παραγράφου.
2. Η εξουσιοδότηση των υπαλλήλων, χρηστών της υπηρεσίας γίνεται από τον Διαχειριστή Χρηστών μέσω της Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης <https://webapps.gsis.gr/gsisddapps/pauth-web/>.

Η είσοδος στην υπηρεσία πραγματοποιείται κατόπιν αυθεντικοποίησης με Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης και εφαρμογή δεύτερου παράγοντα ταυτοποίησης, τον οποίο οι υπάλληλοι λαμβάνουν στη δηλωθείσα ατομική υπηρεσιακή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Προς τον σκοπό αυτό:

α) **οι Δ/νσεις Ανθρώπινου Δυναμικού των αρμόδιων υπηρεσιών θα πρέπει να ορίσουν τον/τους Διαχειριστές Χρηστών** του Οριζόντιου Πληροφοριακού Συστήματος Δημόσιας Διοίκησης «Αναζήτηση αναγνωριστικών αριθμών μέσω του Προσωπικού Αριθμού» ακολουθώντας τις οδηγίες της υπ' αριθμ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/ 1032 / οικ.14048/ 3-8-2023 εγκυκλίου,

β) **οι Διαχειριστές Χρηστών** του Οριζόντιου Πληροφοριακού Συστήματος Δημόσιας Διοίκησης «Αναζήτηση αναγνωριστικών αριθμών μέσω του Προσωπικού Αριθμού», **θα χρειαστεί να εκχωρήσουν δικαιώματα στους αρμόδιους υπαλλήλους** μέσω της Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης <https://webapps.gsis.gr/gsisddapps/pauth-web/> αναθέτοντας, κατά περίπτωση και σύμφωνα με τη σχετική αρμοδιότητα του φορέα, τους ακόλουθους **ρόλους**:

- i. Αναζήτηση ΑΦΜ
- ii. Αναζήτηση ΑΜΚΑ
- iii. Αναζήτηση ΑΔΤ
- iv. Αναζήτηση Κωδικού Πολίτη Μητρώου Πολιτών

Προς διευκόλυνση επισυνάπτεται η υπ' αρ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.81/ 1032 / οικ.14048/ 3-8-2023 εγκύκλιος (92ΖΣ46ΜΤΛ6-ΡΣ4.pdf).

Αναλυτικές πληροφορίες και το σχετικό θεσμικό πλαίσιο διατίθενται στον ιστότοπο της ΓΓΠΣΨΔ <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/loipes-ypiresies-dd/exoysiodotisi-hriston-oriention-pliroforiakon-systimaton-dimosias>.

3. Οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι, χρήστες της εφαρμογής αναζήτησης αναγνωριστικών αριθμών μέσω του ΠΑ , οφείλουν:

- α) **να εκδώσουν Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης**, εφόσον δεν έχουν ήδη,
- β) **να δηλώσουν την ατομική υπηρεσιακή τους διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)** στο περιβάλλον της εφαρμογής Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης.

Αναφορικά με τη δημιουργία των κωδικών δημόσιας διοίκησης και τη δήλωση της ατομικής υπηρεσιακής διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σας γνωρίζουμε ότι ο υπάλληλος συνδέεται στην εφαρμογή <https://webapps.gsis.gr/dsae/govuser> με τους προσωπικούς του κωδικούς -διαπιστευτήρια της ΓΓΠΣΨΔ (κωδικοί TAXISnet).

Αναλυτικές πληροφορίες και το σχετικό θεσμικό πλαίσιο διατίθενται στον ιστότοπο της ΓΓΠΣΨΔ: <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/loipes-ypiresies-dd/kodikoi-dimosias-dioikisis>.

Για τις ανάγκες χρήσης της εφαρμογής, παρακαλούνται οι Δ/νσεις Πληροφορικής των αρμόδιων φορέων να μεριμνήσουν για την διευκόλυνση της πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων στην “**υπηρεσία αναζήτησης αναγνωριστικών αριθμών μέσω ΠΑ**”.

Χρήση της διαδικτυακής υπηρεσίας (web service)

Εάν ένας φορέας επιθυμεί να κάνει χρήση της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής ή/και της διαδικτυακής υπηρεσίας (ws) μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και να ενσωματώσει τη δυνατότητα της Αναζήτησης σε δικό του Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, θα πρέπει να εντοπίσει την υπηρεσία στην Περιοχή Υπηρεσιών “Υπηρεσίες Ταυτοποίησης Μητρώων/ Υπηρεσίες Ταυτοποίησης Μητρώων για αντιστοίχιση στοιχείων από τα βασικά Μητρώα” και να καταθέσει σχετικό αίτημα στην Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων Διαλειτουργικότητας (ΕΔΑ).

Αναλυτικές πληροφορίες και το σχετικό θεσμικό πλαίσιο, διατίθενται στον ιστότοπο της ΓΓΠΣΨΔ (<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked>).

Επικοινωνία - Υποστήριξη χρηστών.

Μπορείτε να υποβάλλετε γραπτά τα αιτήματά σας στο σύνδεσμο: <https://support.gov.gr/guideDD/index.jsp?type=govgr281>.

Επιπλέον:

- για θέματα δημιουργίας και διαχείρισης των Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης μπορείτε να αποστέλλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση govuser@gsis.gr,
- για θέματα εξουσιοδότησης των υπαλλήλων των δήμων μπορείτε να αποστέλλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση horauth_support@gsis.gr,
- για θέματα που αφορούν στη διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας μέσω ΚΕ.Δ μπορείτε να αποστέλλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση kedg2g@gsis.gr.

Για θέματα που αναφέρονται στην παρούσα, συμβουλευτείτε την επισυναπτόμενη παρουσίαση ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ_ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ.pdf.

Παρακαλούμε όπως η παρούσα εγκύκλιος κοινοποιηθεί σε όλες τις οργανικές μονάδες και στις Δ/νσεις Πληροφορικής των Υπουργείων, Γενικών και Ειδικών Γραμματειών καθώς και στα εποπτευόμενα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου.

**Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών
Συστημάτων και Ψηφιακής
Διακυβέρνησης**

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

Συνημμένα

1. 92ΖΣ46ΜΤΛ6-ΡΣ4.pdf
2. ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ_ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ.pdf
3. ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ_Οδηγός Χρήσης.pdf

Εσωτερική διανομή

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Γεν. Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Γραφείο Γεν. Διευθυντή Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης